

Formulaire à remplir pour l'optimisation de coût opérateur

Opérateur fixe

Quel est actuellement votre opérateur fixe Internet ?

.....

Quel est votre abonnement (dénomination) ?

Quel est votre dernière modification de contrat et durée d'engagement ?

.....

Quelle est votre utilisation d'Internet ?

Quelle est votre utilisation de la télévision ?

Est-ce que vous souhaitez pouvoir enregistrer la télévision ?.....

Est-ce que vous utilisez votre ligne fixe pour appeler les pays étrangers ou DOM TOM ?

Lesquels ?

.....

Est-ce que vous appelez les téléphones portables ?.....

Quel est le prix de votre abonnement ?

Quel est votre numéro de fixe géographique et votre adresse ?

.....

Opérateur mobile (répondre à ce formulaire pour chaque abonnement mobile)

Quel est votre opérateur mobile ?

Quel est votre forfait (dénomination)?

Quel est la date de souscription ?

Quel est votre durée d'engagement ?

Quel est le prix de votre forfait mobile ?

Votre forfait est il avec téléphone subventionner ?.....

Quel est votre utilisation des appel avec votre mobile (h/mois)?.....

Combien envoyez-vous de SMS /MMS avec votre mobile (nb/mois)?.....

Combien de data Internet utilisez-vous avec votre mobile (data/mois) ?.....

Est-ce que vous appelez l'étranger avec votre téléphone (liste pays)?

.....

Est-ce que vous allez à l'étranger (vacance ou régulier et durée) ?

.....

Quelle est votre utilisation à l'étranger (appel, SMS, Internet, réception unique ou aussi émission)?

.....

Souhaitez vous un blocage du hors forfait avec votre mobile ?.....

Toutes les données de ce formulaire sont utiles à l'étude de marché sur le coût de vos opérateurs et vous permettent de faire des économies. Une fois l'étude de marché terminé et le résultat terminé, toute information contenu dans ce formulaire sont effacés selon la loi liberté et informatique Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.